

ORGANIZZA UN CORSO DI FORMAZIONE PER: **Condurre le persone e gestire i conflitti**

Il corso è completamente finanziato dalla Provincia di Genova sullo strumento dei voucher

Percorso Formativo*

Trasmettere il concetto della centralità della persona per lo sviluppo e la competitività delle imprese come un principio incontestato. Responsabilizzare i collaboratori affinché possano raggiungere gli obiettivi dell'impresa, trovando al nel loro lavoro una soddisfazione professionale. L'obiettivo è di trasmettere il concetto della centralità della persona per lo sviluppo e la competitività delle imprese come un principio incontestato. Condurre le persone è una sfida ambiziosa che ha lo scopo di responsabilizzare i collaboratori affinché possano raggiungere gli obiettivi strategici dell'impresa, trovando al contempo nel loro lavoro una soddisfazione professionale. Questi principi possono diventare delle basi solide per l'organizzazione delle attività, la gestione dei conflitti e una valida successione generazionale.

Chi può accedere al percorso formativo

- inoccupati, disoccupati, lavoratori in mobilità iscritti o in carico ai Centri per l'Impiego della Provincia di Genova;
- lavoratori in cassa integrazione guadagni (ordinaria e straordinaria, in deroga e non) aventi domicilio in Provincia di Genova;
- imprenditori e lavoratori autonomi;
- lavoratori occupati in imprese aventi sede o unità operative ubicate nel territorio provinciale;
- minori in età di accesso al lavoro in carico ai Centri per l'Impiego;
- lavoratori occupati, che intendano accedere individualmente, aventi domicilio in Provincia di Genova.

- **DURATA:** 30 ore
- **LUOGO:** Sede di Focus, villa Ronco Via Nino Ronco,31 Genova - Sampierdarena
- **QUALIFICA IN USCITA:** Attestato di frequenza rilasciato dalla Provincia di Genova

Programma del corso

Saranno trattati i seguenti argomenti:

Le relazioni tra soggetti - individui o collettività

Il conflitto, il conflitto nelle aziende: datore di lavoro e maestranze, diverse funzioni aziendali, tra capo e collaboratori o tra colleghi.

Gestire le situazioni di conflittualità, strategie efficaci nella prevenzione possibili dei conflitti, dinamiche fra esigenze personali e obiettivi aziendali, fra motivazione e prestazione, fra lavoro individuale e lavoro di gruppo.

Strumenti di una conduzione efficace: la delega e la riunione sistematica.

Comunicazione interpersonale, la comunicazione organizzativa e la leadership.

Per informazioni:

segreteria@focusonline.it - tel. +39 010 8604449 - fax. +39 010 3198497

* Il counselor sociale opera all'interno delle relazioni sociali come "sensore" delle dinamiche relazionali tra i gruppi all'interno del tessuto sociale, non solo in contesti formali, ma anche informali che richiedono modelli elastici e flessibili di approccio relazionale. E' un modello di intervento che richiede modalità specifiche di comunicazione per il contatto diretto e privilegiato con gruppi difficilmente raggiungibili attraverso i classici modelli operativi.

FOCUS: LA NOSTRA MISSION

Formazione, capitale umano, sviluppo: queste tre componenti sono la base, le fondamenta sulle quali FO.C.U.S. ha costruito in questi anni i propri valori, le proprie attenzioni, focalizzandosi su:

- Formazione, riqualificazione e orientamento professionale in favore di persone occupate, non occupate e di giovani, anche in collaborazione con il Sistema Scolastico Nazionale.
- Sostegno all'inserimento lavorativo, anche di persone svantaggiate, nonché alla creazione di nuova imprenditorialità.
- Consulenza alle imprese e agli Enti Pubblici nella selezione del personale, nella organizzazione delle risorse umane e nella ricerca finalizzata all'incremento del capitale umano nelle aziende.
- Attività di ricerca socio economica e sviluppo di modelli e metodologie a sostegno della formazione lungo tutto l'arco della vita.

CHI SIAMO

FO.C.U.S. è stato costituito nel 2005 da tre soggetti che operano professionalmente sul territorio ligure e nazionale, sia in ambiti profit che non profit:

- **ADR** offre supporto e sostegno alle Piccole e Medie Imprese sui temi dello sviluppo e della crescita, per introdurre stabilmente nelle PMI e nei soggetti del Terzo Settore le tematiche della pianificazione imprenditoriale, della rete, della innovazione delle strategie organizzative, finanziarie, commerciali.
- **CONFORM** leader nel campo dell'informazione-orientamento e comunicazione integrata sui temi del lavoro, della formazione professionale, delle politiche comunitarie.
- **ETT**, azienda che si occupa di soluzioni software, in questi ultimi anni ha acquisito una notevole specializzazione nei servizi di e-Government per la gestione del mercato del lavoro, nella progettazione dell'intervento formativo, della sua erogazione e controllo della qualità dei risultati, impiegando anche strumenti innovativi e tecnologie di e-learning.



formazione e capitale umano per lo sviluppo

FO.C.U.S. Formazione Capitale Umano Per Lo Sviluppo – società cooperativa
Capitale sociale € 75.750,00 - Codice Fiscale e P. IVA 01535750994
Villa Ronco - Via Nino Ronco 31 - 16149 GENOVA
tel. +39 010 8604449 fax. +39 010 3198497
segreteria@focusonline.it www.focusonline.it

FOCUS: L'OFFERTA FORMATIVA

L'offerta formativa di FO.C.U.S. è in grado di rispondere alle nuove sollecitazioni provenienti dal mondo del lavoro, per preparare e formare persone in grado di ricoprire ruoli sempre più qualificati e richiesti da realtà imprenditoriali profit e non profit.

NUOVE TECNOLOGIE

La formazione su nuovi trend della tecnologia, dell'ICT e delle telecomunicazioni, l'innovazione, il WEB 2.0, indispensabili per entrare nel mondo del lavoro o per aziende che hanno la necessità di aggiornare il proprio personale.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

I corsi di aggiornamento professionale rappresentano un'area formativa rivolta a persone od aziende con tematiche a settori professionali, ad ambiti aziendali specifici, ad utenze, con particolari esigenze di aggiornamento.

AVVIO AL LAVORO

La formazione per chi vuole entrare nel mondo del lavoro o per chi deve ricollocarsi professionalmente. Il costante lavoro di equipe con due realtà volute e realizzate dalla Compagnia delle Opere (Piazza del Lavoro ed il Centro di Solidarietà ha consentito la creazione di una rete in grado di accompagnare la persona dal momento della formazione personale alla ricerca dell'occupazione.

AVVIO AL LAVORO FASCE DEBOLI

Particolare attenzione viene dedicata alle fasce deboli (disabili fisici, sensoriali e cognitivi), con percorsi formativi studiati ad hoc per indirizzare la persona con diverse abilità verso un futuro inserimento lavorativo.

DOVE SIAMO

La sede di FO.C.U.S. si trova a Genova-Sampierdarena in Via Nino Ronco 31, all'interno di Villa Ronco, antica villa genovese recentemente ristrutturata per offrire moderne tecnologie in un contesto storico. Oltre agli uffici, sono presenti aule formazione ed un centro congressi con sala per 100 persone a sedere. La ristrutturazione ha consentito la totale eliminazione di barriere architettoniche, permettendo un agevole accesso sia agli spazi interni che esterni anche a chi ha problemi derivanti da handicap fisici anche gravi.

